

Servizi aggiuntivi

1. Trasporto di merci pericolose SDR / ADR

Per il trasporto di merci pericolose (SDR / ADR), il supplemento è pari al 10% dell'importo lordo del trasporto; minimo CHF 20.00, massimo CHF 50.00 a spedizione. Per il trasporto di merci di classe 1 che richiedono veicoli protetti EX, il supplemento di trasporto è di almeno CHF 50.00 ma non superiore a CHF 130.00 a spedizione. Eventuali spese per licenze e veicoli speciali saranno fatturate separatamente.

2. Trasporto di merci HCDG

Le sostanze pericolose soggette a un piano di sicurezza (merci HCDG) devono essere registrate individualmente dal cliente. Segnalare le merci HCDG a: adr@sieber.ch. Il Gruppo Sieber si occupa del trasporto delle merci HCDG segnalate. I costi aggiuntivi di CHF 100.00 per ogni ordine di trasporto saranno addebitati al cliente.

3. Data di consegna

a) Generalità

Il Gruppo Sieber organizza consegne e ritiri standard nei giorni feriali tra le 08:00 e le 17:00.

Le consegne o i ritiri a tempo limitato devono essere comunicati in anticipo e concordati con il reparto di pianificazione del Gruppo Sieber. Inoltre, la data di consegna concordata deve essere chiaramente indicata sulla bolla di consegna.

Il Gruppo Sieber ritiene che il rispetto della limitazione dell'orario di ritiro/consegna sia soddisfatto con uno scarto temporale di +/- 30 minuti.

b) Trasporto nazionale

Le spese aggiuntive vengono addebitate con il seguente supplemento:

Data di consegna/ritiro fino alle ore 09:00	CHF	80.00
Data di consegna/ritiro fino alle ore 12:00	CHF	50.00
Orario di consegna/ritiro dopo le ore 16:30	CHF	80.00
Data di consegna/ritiro a una data/orario fisso	CHF	80.00

c) Sieber Solutions

Le spese aggiuntive vengono addebitate nel seguente modo:

Data di consegna a un orario prestabilito	CHF	80.00
---	-----	-------

4. Notifica

Le notifiche per telefono, via fax o e-mail, se richieste dal cliente, comportano un addebito di CHF 5.00 a notifica. Le consegne a privati sono sempre notificate e fatturate.

5. Notifica tramite piattaforma online o prenotazioni di «fasce orarie»

La notifica di fasce orarie per consegne o ritiri tramite piattaforme online (Cargoclix, ecc.), così come le prenotazioni generali di «fasce orarie», se richieste dal cliente, mittente o destinatario, saranno addebitate al costo di CHF 20.00 a spedizione al pagatore del trasporto.

6. Punti di carico/scarico aggiuntivi

I punti di carico o scarico aggiuntivi saranno addebitati al costo di CHF 60.00 per ogni punto di carico e/o scarico aggiuntivo. Solo all'interno dello stesso NPA/della stessa località

7. Seconda consegna

Se la prima consegna non può essere effettuata per motivi non imputabili al Gruppo Sieber, la spedizione verrà restituita alla filiale più vicina di Sieber Transport AG. Il trasporto di ritorno dal destinatario alla filiale più vicina di Sieber Transport AG, nonché l'eventuale ulteriore consegna, saranno addebitati in base alla distanza tra il destinatario e Sieber Transport AG e al peso lordo o volumetrico su base generale. Sconto GU in base alla convenzione individuale in corso di validità. Eventuali costi di stoccaggio e altre spese saranno fatturati separatamente.

8. Contrassegni

I contrassegni o gli incassi devono essere chiaramente e specificamente notificati al Gruppo Sieber. La tassa di ritiro è pari al 2% dell'importo del ritiro, con un minimo di CHF 30.00 a spedizione.

9. Prova di consegna (POD)

Invio elettronico della prova di consegna via e-mail (POD in formato PDF) al costo di CHF 5.00 a documento.

Prove di consegna originali (POD) durante il periodo contabile:

I POD richiesti durante il periodo di fatturazione saranno fatturati al costo di CHF 8.00 per ordine di trasporto.

Prova di consegna (POD) come allegato alla fattura:

I POD che devono essere inviati con le fatture saranno addebitati al costo di CHF 8.00 per ordine di trasporto.

10. Merci dai 3 m di lunghezza in su

Il supplemento per le merci di lunghezza superiore a 3 metri è pari al 25% dei costi di trasporto, fino a un massimo di CHF 50.00 a spedizione.

11. Personale di assistenza

Il personale di assistenza viene addebitato a una tariffa di CHF 85.00 all'ora/manodopera. Ogni mezz'ora o parte di essa verrà addebitata come mezz'ora. I viaggi da e per la filiale Sieber sono considerati come orario di lavoro.

12. Tasse

Le tasse e altre spese, come tasse portuali, tasse di pesatura, permessi speciali, ecc. saranno addebitate al cliente.

13. Tempi di attesa

a) Trasporto nazionale

I tempi di carico e scarico sono inclusi nella base di calcolo con un massimo di 5 minuti per 1'000.00 kg di peso imponibile. Se il tempo di carico o scarico viene superato, ai costi di trasporto verrà aggiunto un supplemento di CHF 90.00 (furgone) o CHF 150.00 (camion) all'ora. Ogni mezz'ora o parte di essa verrà addebitata come mezz'ora.

b) Sieber Solutions

I tempi di carico e scarico sono inclusi nella base di calcolo con un massimo di 30 minuti ciascuno. Se il tempo di carico o scarico viene superato, ai costi di trasporto verrà aggiunto un supplemento di CHF 90.00 (furgone, 1 operatore) o CHF 150.00 (camion, 1 operatore) all'ora. Ogni mezz'ora o parte di essa verrà addebitata come mezz'ora.

14. Smaltimento

I costi di smaltimento, i costi per il trasporto di ritorno o per il sito di smaltimento saranno addebitati in aggiunta.

15. Consegne ai piani per il trasporto nazionale

Se è disponibile un montacarichi, viene addebitato un costo di CHF 20.00 ogni 100 kg (minimo CHF 20.00 a trasferimento) per lo spostamento della merce al piano, in cantina, ecc. Le consegne su piani senza montacarichi devono essere effettuate tramite Sieber Solutions.

16. Dispositivi di scambio

Nel traffico generale con ausili di carico con i mittenti o i destinatari, possono essere utilizzati solo ausili di carico integri e trasportabili che consentano un trasporto e una movimentazione rapidi (ad esempio, pallet EUR / FFS in conformità allo standard EPAL o ausili di carico equivalenti).

17. Traffico del dispositivo di scambio

Il cliente deve indicare chiaramente sull'ordine di ritiro e sulla bolla di consegna se il materiale di carico (solo materiale di scambio standard come pallet EUR, telai, coperchi) deve essere scambiato o meno.

- Per gli ordini con scambio da treno a treno verrà addebitato un costo di servizio, indicato separatamente sulla fattura di trasporto.

- 4% sul trasporto netto per i pallet intercambiabili in conformità ai criteri EPAL
- 8% sul trasporto netto, per l'uso di telai e coperchi e per i pallet nel traffico transfrontaliero
- 8% sul trasporto netto se devono essere consegnati apparecchi di scambio bianchi

Scambio

Se i dispositivi di sostituzione non possono essere sostituiti passo dopo passo presso il destinatario, il Gruppo Sieber è autorizzato a richiedere al cliente il credito per gli apparecchi di scambio

Scambio con privati

Se gli ausili di carico (attrezzature di scambio standard come pallet EUR, telai, coperchi) non possono essere scambiati treno-treno, al cliente / pagatore di merci verranno addebitati CHF 25.00 per attrezzatura di scambio standard.

Trasporto di ritorno

Il gruppo Sieber restituisce gratuitamente i singoli ausili di carico scambiati direttamente. Grandi quantità di pallet, telai e coperchi vengono spostati da A a B sulla base delle condizioni concordate. Anche tutti i trasporti di ritorno delle gabbie per pallet sono soggetti alle condizioni concordate.

Gli apparecchi di scambio standard vuoti vengono trasportati secondo i seguenti approssimi:

Pallet EUR:	CHF	2.00 al pezzo
Telai:	CHF	6.00 al pezzo
Coperchi:	CHF	1.00 al pezzo
Minimo	CHF	20.00 per ordine

18. Analisi CO2 Swiss Climate

Siamo certificati ISO 14064 e misuriamo le emissioni di CO2. Insieme a Swiss Climate, prepariamo un'impronta di CO2 secondo lo standard ISO 14064-1 e il Greenhouse Gas Protocol (protocollo sui gas serra). I rapporti con i clienti possono essere personalizzati.

19. Assicurazione trasporti

La merce trasportata non è assicurata dal vettore (la cosiddetta assicurazione trasporti). La vostra esplicita richiesta, possiamo stipulare per voi un'assicurazione aggiuntiva per il trasporto di merci. Premi assicurativi per trasporti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein con un valore della merce inferiore a CHF 100'000.00: dallo 0,2% del valore della merce, con un minimo di CHF 30.- / a spedizione.

20. Resi con Sieber Solutions

Eventuali resi saranno addebitati allo stesso modo del prezzo di consegna.

21. Cancellazioni con Sieber Solutions

In caso di cancellazione prima della consegna, verranno addebitate le seguenti tariffe.

Fino a 24 ore prima della data di consegna:	30,- CHF
Meno di 24 ore prima della data di consegna:	60,- CHF

22. Limitazioni di accesso presso Sieber Solutions

In caso di restrizioni legali all'accesso, spetta al cliente richiedere una licenza di esenzione valida. Su richiesta esplicita, con nota scritta al momento dell'invio dell'ordine, l'autorizzazione può essere richiesta anche da Sieber Transport AG. I costi sono addebitati come segue.

Tassa amministrativa di CHF 85.00 + spese di autorizzazione.

23. Gestione delle licenze di trasporto per i trasporti aerei e stradali

Per gli sdoganamenti T1, T2 e per i documenti di transito è previsto un supplemento di CHF 25.00 per ogni documento doganale.

24. Aeroporto di Zurigo Kloten (locali aeroportuali non pubblici) per il trasporto aereo-strada

Zürich Flughafen AG addebita una tariffa per i veicoli di scorta per tutti gli accessi ai locali non pubblici dell'aeroporto. La quota minima è di CHF 40.00.

25. Documentazione dei danni nei confronti della compagnia aerea per il trasporto aereo-strada

In caso di importazione di merci del Gruppo Sieber, verrà addebitato alla compagnia aerea un supplemento di CHF 25.00 per la documentazione dei danni.

Condizioni generali

1. Durata della cooperazione

La cooperazione è a tempo indeterminato.

2. Termine di disdetta

La collaborazione può essere interrotta con un periodo di preavviso di 6 mesi alla fine di ogni mese. La validità dei prezzi offerti è indicata nell'offerta. Se dopo questo termine viene richiesta una modifica, senza però raggiungere un consenso, il rapporto contrattuale si estingue alla fine del periodo di validità dell'offerta. Se nessuna delle parti richiede una modifica in seguito, il rapporto contrattuale continuerà. In questo caso, ciascuna delle parti può richiedere un adeguamento del prezzo alla fine di ogni mese, con un periodo di preavviso di un mese. Se non si raggiunge un accordo, il rapporto contrattuale termina alla fine del mese in questione.

3. Responsabilità nei trasporti (National Svizzera) e Sieber Solutions

Si applicano le seguenti [Condizioni generali di contratto di SPEDLOGSWISS](#) (ultima edizione). La nostra responsabilità è pertanto limitata a un massimo di DSP 8.33 per kg di peso lordo o a un massimo di DSP 20'000 per sinistro. Le merci trasportate devono essere imballate pronte per il trasporto. In caso di imballaggio improprio / inadeguato, si declina ogni responsabilità per danni.

Su vostra esplicita richiesta, possiamo stipulare per voi un'assicurazione aggiuntiva per il trasporto di merci. La portata dell'assicurazione e i premi vengono concordati individualmente e fatturati al cliente.

4. Responsabilità di magazzino

Si applicano le seguenti [Condizioni generali di contratto di SPEDLOGSWISS per lo stoccaggio](#) (ultima edizione). La nostra responsabilità è pertanto limitata a un massimo di DSP 8.33 per kg di peso lordo o a un massimo di DSP 20'000 per sinistro. Non assicuriamo la merce immagazzinata contro i rischi di incendio, acqua, furto con scasso o danni causati da altri eventi.

Su richiesta esplicita, possiamo stipulare un'assicurazione per il deposito con la copertura necessaria per voi. La portata dell'assicurazione e i premi vengono concordati individualmente e fatturati al cliente.

5. Responsabilità per lavori di montaggio (Sieber Solutions)

La responsabilità si basa sui costi effettivi di riparazione, massimizzati al valore attuale dell'articolo danneggiato. La responsabilità è esclusa in caso di negligenza lieve.

6. Adeguamento dei prezzi di noleggio

I prezzi di noleggio e/o di stoccaggio sono soggetti al tasso di interesse di riferimento o all'indice nazionale. Le modifiche saranno adattate previa consultazione. Il prezzo iniziale non può essere inferiore a quello fissato.

7. Certificazione e gestione della qualità

I nostri servizi sono gestiti nell'ambito della gestione della qualità ISO 9001:2015, ISO 29990:2010 e bio inspecta. I certificati corrispondenti sono disponibili all'indirizzo www.sieber.ch.

8. Protezione dei dati

I dati personali possono essere trattati solo nella misura in cui ciò è consentito dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare dalla legge federale sulla protezione dei dati del 25.09.2020 (LDP, RS 235.1) e dalle relative ordinanze di attuazione. Le parti si assicurano che i loro collaboratori e collaboratrici coinvolti nel trattamento dei dati personali siano obbligati a mantenere la riservatezza o siano soggetti a un corrispondente obbligo legale di riservatezza. Le parti devono dai ai propri collaboratori e collaboratrici l'occasione di familiarizzare con le disposizioni in materia di protezione dei dati che li riguardano o che hanno già fatto. Il cliente si impegna a garantire che il Gruppo Sieber, in qualità di rappresentante autorizzato, sia autorizzato a trattare i dati personali forniti dal cliente. In questo caso, le parti stipuleranno l'allegato DPA [Link] e forniranno ciascuna una persona di contatto per le questioni relative alla protezione dei dati.

9. Ostacoli al traffico

In caso di deviazioni ordinate ufficialmente e di tratti stradali soggetti a pedaggio (ad es. gallerie), verranno addebitati i relativi costi aggiuntivi, in particolare i chilometri aggiuntivi, più la TTPCP.

10. Località senza auto / collegamento merci per le ferrovie di montagna

Gli onorari e le altre spese, come le autorizzazioni speciali, ecc. sono a carico del cliente. I costi aggiuntivi per il trasporto in luoghi non regolarmente accessibili su strada saranno addebitati in base alla tariffa di consegna (ad esempio Zermatt, Saas Fee, Wengen, ecc.).

11. Termine di pagamento

Le fatture sono pagabili al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. Eventuali detrazioni dallo sconto saranno addebitate successivamente. Se il pagamento non viene effettuato entro 30 giorni (data di scadenza), verranno addebitati interessi di mora del 5% a partire dalla data di scadenza.

12. Imposta sul valore aggiunto

Tutti i servizi offerti sono al netto dell'IVA.

13. Invio delle fatture: Supplemento per fattura cartacea

Per la fattura cartacea verranno addebitati CHF 2.50 (spedizione della fattura in Svizzera/Liechtenstein) o CHF 4.50 (spedizione della fattura all'estero) per ogni fattura stampata.

14. Trasmissione manuale dell'ordine

Per tutti gli ordini inviati via e-mail, fax o telefono verrà applicata una commissione di CHF 10.00 per ogni ordine.

15. Dimensioni mancanti

Eventuali dimensioni mancanti della merce trasportata saranno incluse dal Gruppo Sieber con un supplemento di CHF 5.00 a collo.

16. Merci impilabili nel trasporto (National Svizzera) e Sieber Solutions

Se non diversamente dichiarato nell'ordine di trasporto, le merci sono generalmente considerate non impilabili.

I seguenti requisiti si applicano alle merci impilabili:

L'unità di trasporto (incluso il supporto di carico) pesa meno di 25 kg oppure il Gruppo Sieber può impilare sopra l'unità di trasporto un'altra unità di trasporto (pallet, cartone, ecc.) con al massimo lo stesso ingombro e lo stesso peso.

L'altezza massima dell'unità di trasporto (incluso il supporto di carico) non deve superare i 130 cm.

17. Supplemento carburante per i trasporti (National Svizzera) e Sieber Solutions

Il Gruppo Sieber segue in generale le raccomandazioni dell'ASTAG (tabella dei carburanti per il trasporto nazionale 2024 (base 1,64/litro). Tali raccomandazioni sono disponibili sul sito www.astag.ch. Il limite inferiore dello 0% deve essere raggiunto.

18. Supplemento per congestione del traffico nei trasporti (National Svizzera) e Sieber Solutions

Per tutti i servizi di trasporto, il Gruppo Sieber applica un supplemento di congestione per la Svizzera e il Liechtenstein. Per il periodo compreso tra il 01.01.2024 e il 31.12.2024, il Gruppo Sieber seguirà in generale le raccomandazioni dell'ASTAG. L'indice di congestione attuale è disponibile sul nostro sito web.

19. Fatturazione individuale degli ordini nei trasporti (National Svizzera) e Sieber Solutions

Tutti gli ordini vengono fatturati singolarmente. Questo vale anche per gli ordini con lo stesso mittente, lo stesso destinatario e la stessa data di servizio che vengono trasmessi singolarmente.

20. Supplemento di valuta / perequazione valutaria

I costi per la fornitura di servizi da parte del Gruppo Sieber sono addebitati in CHF. Per questo motivo, offriamo i prezzi dei nostri servizi in CHF. Il Gruppo Sieber applica una maggiorazione valutaria per i pagamenti in valuta estera.

21. Conseguenze di dati errati trasmessi tramite connessione EDI

Si esclude la responsabilità per danni derivanti da una registrazione elettronica dell'ordine non corretta (portale web Sieber o connessione EDI individuale).

22. Giorni di ponte

Il Gruppo Sieber prevede di sospendere le consegne e gli incassi nei giorni di ponte definiti. Questi giorni ponte sono annunciati con almeno un mese di anticipo. Le spedizioni vengono consegnate il giorno prima o il giorno dopo, in accordo con il cliente.